УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор
_____В.Н. Гаврилов

Правила поведения пациентов в ООО «Стоматология «Белый жемчуг»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми актами.
1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Стоматология «Белый жемчуг» (далее – МО) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

2. Права и обязанности пациента:

2.1. Пациент имеет право на:
● выбор лечащего врача;
● профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
● получение консультаций врачей-специалистов МО;
● облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
● получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
● получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
● выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
● защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
● возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

● допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
● предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
● отказ от медицинского вмешательства;
● непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
● получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
2.2. Пациент обязан:
● принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
● проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
● своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
● являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
● сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
● информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
● подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
● ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
● своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
● немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
● посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
● при посещении МО надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
● бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

3. Пациентам в МО запрещается:

3.1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
3.2. Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
3.3. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации;
3.4. Потреблять пищу в помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
3.6. Громко разговаривать, шуметь;
3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
3.8. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;
3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
3.10. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;
3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;
3.12. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;
3.13. Проходить в помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. Права и обязанности лечащего врача:

4.1. Лечащий врач обязан:
● Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
● Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
● Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте вовремя и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
● При необходимости созвать консилиум врачей.
4.2. Лечащий врач вправе:
● Лечащий врач по согласованию с главным врачом МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
5.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.